

INFORME DE ACTIVIDADES

Nombre: CAMILO ANDRES TEJADA CHAVARRO

Numero de contrato: HUI-024-2026

Mes reportado: JUNIO 2026

Lugar de ejecución: CETAP La Plata Huila

1. Identificación de la actividad

Recepcionar y asesorar las diferentes solicitudes de la comunidad académica estudiantil y usuarios en general y dar el trámite respectivo cumpliendo con lo establecido en el Reglamento Único Estudiantil, Sistema de Gestión de Calidad además del diligenciamiento de la matriz de trazabilidad y acompañamiento técnico administrativo.

2. Acciones realizadas

En cumplimiento de la obligación contractual relacionada con la recepción, asesoría y trámite de las diferentes solicitudes presentadas por la comunidad académica estudiantil y usuarios en general, se brindó atención permanente a los requerimientos formulados por los estudiantes del CETAP La Plata, garantizando su gestión de conformidad con lo establecido en el Reglamento Único Estudiantil, el Sistema de Gestión de Calidad y los procedimientos institucionales de acompañamiento técnico y administrativo.

El día 9 de junio de 2026, la estudiante Angie Sirley Valencia Yasno se comunicó vía WhatsApp para solicitar información relacionada con el proceso de grado. En atención a su requerimiento, se le brindó orientación sobre el procedimiento institucional, compartiéndole el manual del proceso, los requisitos y el cronograma establecido para la radicación de la solicitud.

El día 11 de junio de 2026, el estudiante Franklin Sánchez González solicitó información sobre el cronograma y el procedimiento para la inscripción de asignaturas en los cursos interperiodo. Se le suministró la información correspondiente y se compartió el cronograma oficial del proceso de inscripción.

Ese mismo día, la estudiante Yeini Paola Hernández González solicitó orientación sobre el proceso de matrícula de asignaturas en cursos interperiodo. Se le brindó

la asesoría correspondiente y se le remitió el cronograma oficial con las fechas y condiciones para la inscripción.

El día 12 de junio de 2026, el estudiante Eduardo José Valdivia Penagos solicitó información acerca del cronograma y los requisitos para la inscripción a las Pruebas Saber Pro. En respuesta a su solicitud, se compartió el cronograma oficial y la información necesaria para adelantar correctamente el proceso.

El día 16 de junio de 2026, la estudiante Luz Nelly Peña Ramírez solicitó nuevamente información relacionada con el proceso de grado. Se le brindó orientación sobre los requisitos, el procedimiento institucional y el cronograma correspondiente, remitiéndole además el manual de apoyo.

El día 17 de junio de 2026, la estudiante Ingrid Yanelly Perdomo González solicitó información sobre el proceso de inscripción a cursos interperiodo. Durante la atención se le orientó sobre el cronograma, la oferta académica y el procedimiento de inscripción.

Ese mismo día, el estudiante Manuel Fernando Duarte Flórez requirió asesoría respecto al proceso de matrícula para los cursos interperiodo, recibiendo la orientación correspondiente y el cronograma oficial del proceso.

También el 17 de junio de 2026, el estudiante José Marles Cotacio Ramírez solicitó información sobre la inscripción de asignaturas en el periodo intersemestral. Se atendió su solicitud compartiendo la información institucional y resolviendo las inquietudes presentadas.

El día 18 de junio de 2026, el estudiante Freidyn Hernán Ceballos Gaitán solicitó acompañamiento para el proceso de inscripción a cursos interperiodo. Se brindó la orientación correspondiente y se compartió la información oficial del proceso.

El día 19 de junio de 2026, el estudiante Dagoberto Cotacio Ramírez se comunicó para solicitar información sobre el cronograma y procedimiento de inscripción a cursos interperiodo. Se dio respuesta a su requerimiento suministrando la información institucional correspondiente.

El día 22 de junio de 2026, la estudiante Dulfa Yolima Pérez Castillo solicitó información relacionada con el proceso de grado. Se le brindó orientación sobre los requisitos, el procedimiento institucional y el cronograma vigente, compartiéndole además el manual correspondiente.

Ese mismo día, el estudiante Wilfrido Antonio Cárdenas López solicitó información acerca del cronograma para el cargo del certificado electoral. En atención a su

requerimiento, se le compartió el cronograma establecido y el manual con el procedimiento para realizar correctamente el cargue del documento.

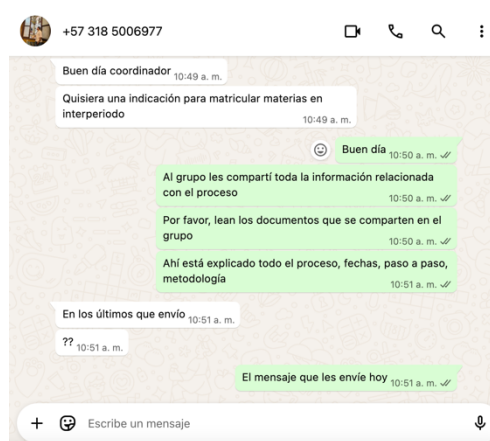
Finalmente, el día 23 de junio de 2026, el estudiante José Arnoldo Muñoz Collazos solicitó información sobre la metodología para el desarrollo de los cursos interperiodo. Se le explicó que las actividades académicas se desarrollarían a través de la plataforma Moodle y se brindó la orientación necesaria para su acceso y utilización.

Estas acciones permitieron garantizar una atención oportuna, organizada y con trazabilidad a las solicitudes presentadas por la comunidad estudiantil, fortaleciendo el acompañamiento académico y administrativo brindado desde la coordinación del CETAP La Plata durante el mes de junio de 2026.

3. Evidencias de la actividad

A continuación, presento las evidencias fotográficas con sus respectivas descripciones relacionadas con cada una de las actividades desarrolladas:

Evidencia 1. Compendio de capturas de pantalla que evidencian las asesorías y el acompañamiento brindado a los estudiantes del CETAP La Plata durante el mes de junio de 2026, en las cuales se atendieron consultas relacionadas con procesos académicos y administrativos, incluyendo inscripciones a cursos interperiodo, matrícula de asignaturas, inscripción a las Pruebas Saber Pro, procesos de grado, certificaciones, acceso a plataformas institucionales y demás trámites contemplados en el Reglamento Único Estudiantil, garantizando una atención oportuna y el seguimiento a cada solicitud presentada.



+57 315 7193294

últ. vez hoy a la(s) 2:51 p. m.

Hola Coordinador bnos días que pena molestarlo

10:50 a. m.

Es que no tengo muy clara esa información que encima al grupo

10:50 a. m.

Quisiera si usted me puede hacer el favor de explicarme mejor

10:51 a. m.

Buen día Paola

10:51 a. m.

Les comparto el listado de los cursos que se van a ofertar

10:51 a. m.

La fecha en la que inician las inscripciones

10:52 a. m.

Y la duración

10:52 a. m.

Cada estudiante debe hacer el proceso de inscripción en ARCA

10:52 a. m.

Como una matrícula normal

10:52 a. m.

Los cursos son limitados y se ofertan a nivel nacional

10:52 a. m.

+ Escribe un mensaje

Eduardo Valdivia

0:39 2:13 p. m.

Buenas tardes Eduardo, en la página de la ESAP encuentran todo la información relacionada con las pruebas Saber:

2:28 p. m.

- ¿Qué es la prueba?
- Paso a paso para inscribirse
- Calendario de inscripción y presentación de la prueba
- Normatividad
- Requisitos

2:28 p. m.

Le comparto el link para que lo comparta

2:28 p. m.

[www.esap.edu.co](https://www.esap.edu.co/esap/organograma/subdireccion-academica-nacional/facultad-de-pregrado/procesos-)
<https://www.esap.edu.co/esap/organograma/subdireccion-academica-nacional/facultad-de-pregrado/procesos->
www.esap.edu.co

+ Escribe un mensaje

Nelly Peña

0:49 10:58 a. m.

Buen día Nelly

11:00 a. m.

Dígame por favor de que asignaturas les faltan las notas

11:00 a. m.

Yo entro y verifico

Editado 11:00 a. m.

Sino para enviar correo a los docentes solicitando el cargue inmediato

11:01 a. m.

Voy a verificar con el encargado en Neiva

11:04 a. m.

Lo que sucede es que esos cursos de profundización no aparecen en Arca

11:05 a. m.

+ Escribe un mensaje

+57 310 8490632

12:48 a. m.

Buenas noches, señor coordinador que pena la hora, estoy intentando matricular las 2 interperido, Pero no me deja

12:48 a. m.

Buen día, reportan que la plataforma estuvo presentando fallas en horas de la madrugada, pero ya está restablecido el servicio

6:42 a. m.

+ Escribe un mensaje

+57 310 2779598

8:35 a. m.

Las dos cosas

8:35 a. m.

La página colapsó en horas de la madrugada por la cantidad de personas haciendo el proceso

8:35 a. m.

Ahora acaban de reportar que los cupos se agotaron

8:35 a. m.

Bendito dios

8:36 a. m.

Buen día, el reporte que acabo de recibir desde la coordinación académica territorial es que los cupos ya se agotaron, al parecer la página colapsó en horas de la madrugada, hubo personas que lograron inscribirse y otras no.

8:39 a. m.

Es un tema que ya se sale de las manos de la territorio

8:39 a. m.

Huila Caquetá y Putumayo

8:39 a. m.

Si sr

8:41 a. m.

Gracias

8:41 a. m.

+ Escribe un mensaje

+57 315 3308234

1:28 a. m.

Profe buenos días que pena escribirle a esta hora pero como ago para saber si me quedo matriculada la interperido

1:28 a. m.

De pronto tiene algún video que explique cómo se matrícula

1:29 a. m.

Le agradezco

1:29 a. m.

Gracias

1:29 a. m.

No me aparece matrícula interperido

1:46 a. m.

Profe

1:46 a. m.

Buen día, el proceso es sencillo, deben ingresar a ARCA y siguen los mismos pasos como si fueran a hacer una matrícula normal, dan click en adicionar asignaturas y allí encontrarán los cursos que ha sido ofertados para nivelar, los selecciona y finalizan el proceso, al final verifican que el curso aparezca en estado inscrito o matriculado

6:46 a. m.

+ Escribe un mensaje

Sede Territorial Huila, Caquetá y Bajo Putumayo
 Calle 10 # 5 - 92 Centro, Neiva (Huila).
 Código postal: 111321
 Línea conmutador PBX: 018000 423713
 Línea nacional gratuita PBX: 018000 423713

5. Observaciones (si aplica)

No aplica



Firma del contratista:

Nombre: CAMILO ANDRES TEJADA CHAVARRO

Documento de identidad: 94541147

Fecha: 3 de Julio de 2026